

Gymnázium Přírodní škola, o.p.s
Profilová práce — třída Mí
Nižší stupeň studia
2017/2018

Marek Pokorný

Průzkum spokojenosti návštěvníků města Terezín

Vedoucí práce: PhDr. Vít Novotný

Datum odevzdání: 24. 5. 2017

Obsah

Úvod	4
Historie Terezína.....	5
Téma práce, cíle a postup práce.....	6
Popis a vyhodnocení dotazníku	7
Shrnutí dosažení cílů	14

Poděkování

Děkuji panu učiteli Vítkovi Novotnému, vedoucímu práce, za pomoc při přípravě a zpracování profilové práce. Dále chci poděkovat řediteli Přírodní školy, Františku Tichému, panu Liboru Beránkovi - členovi zastupitelstva města Terezín, panu Lukášovi Lvovi a Jiřímu Smutnému za odbornou konzultaci při přípravě dotazníku.

Děkuji i svému bratrovi Tomáši Pokornému za pomoc při práci v terénu.

Pracovníkům Památníku Terezín děkuji za pomoc s hledáním ideálního času na dny, kdy se u nich koncentruje nejvíce turistů.

Úvod

Znáte také Terezín jako ghetto, kde byli za války vězněni židé, nebo snad ještě dřívější historii z dob Josefa II.? Dobrá. Ale já jsem svoji profilovou práci vzal trochu z jiného pohledu na Terezín a zabýval jsem se současným Terezínem. Již delší dobu se zajímám, stejně jako naše škola, městem Terezín v období 2. světové války, kdy sloužilo jako židovské ghetto. Pro účely této práce mě ale společně s mým odborným konzultantem Mgr. Františkem Tichým napadlo se zaměřit na současný Terezín

Historie Terezína

Příběh tohoto města začíná roku 1770, když ho dal Josef II. postavit a dva roky na to se z něho stalo svobodné královské město. Toto město dostalo jméno Terezín na počest Josefovy matky císařovny Marie Terezie. V roce 1790 byla pevnost schopna obrany, účelem této pevnosti bylo chránit přístupové cesty, kterými během prusko-rakouských válek v 18. století procházela nepřátelská vojska. Josef II. nechal vystavět tuto pevnost na konci éry bastionových opevnění podle školy ve francouzském Meziènes¹. Na stavbě pevnosti pracovalo přibližně patnáct tisíc lidí a bylo použito téměř dvacet miliónů cihel. Kvůli stavbě této pevnosti byl přeložen tok řeky Ohře do umělého říčního koryta o několik set metrů západním směrem. Původní tok řeky Ohře procházel před Malou pevností, dodnes můžete vidět na starých mapách napsáno Stará Ohře. Během války tvořilo posádku asi jedenáct tisíc mužů. Tato pevnost sloužila spíše jako žalář než na obranu.

Ve čtyřicátých letech dvacátého století, kdy ve světě řádila druhá světová válka, ve městě zřídilo nacistické Německo židovské ghetto, kam byli shromažďováni židé předtím, než byli následně odváženi do pracovních a vyhlazovacích táborů. Například do Osvětimi, Majdaneku, Treblinky, Sobiboru, Chelмна a mnoha dalších, umístěných převážně v Polsku a na dalších okupovaných územích východní Evropy. Nyní si toto můžete připomenout v Památníku Terezín, který se nachází v prostorách Malé pevnosti, nebo v Muzeu ghetta, které se nachází v domě označovaném L417 nedaleko od náměstí.

Dnes již město armádě neslouží, kasárny zde byly krátce po Sametové revoluci zrušeny. Dnes využívají kasárny noví majitelé. Ve východním traktu Magdeburských kasáren a koníren sídlí dva centrální depozitáře pražských muzeí. Historické sbírky a archivy Národního muzea a depozitář a expozice Židovského muzea Praha.

¹ www.wikipedia.cz/Terezín

Téma práce, cíle a postup práce

V Terezíně nově vybudovali infocentrum a parkoviště pro návštěvníky, které spolu sousedí. Nachází se na okraji města v ulici Dlouhá, směr Lovosice, ve valech původní pevnosti. Toto místo je bohužel vzdáleno od nejnavštěvovanějších míst Terezína. V rámci své profilové práce jsem se rozhodl zjistit, jestli jsou turisté spokojeni s novým infocentrem (jestli ho využívají, jestli je infocentrum dostatečně odborné). Dále jestli využili parkoviště a jestli jsou s polohou parkoviště a infocentra spokojeni. Také jsem zjišťoval, kam turisté chodí na jídlo, jestli využívají ubytování ve městě, případně jaké. Pokusil jsem se i zjistit co turistům při jejich návštěvě chybělo.

Cíle práce

Cílem mé práce byly dva úkoly:

- 1) zjistit následující informace:
 - a) povědomí návštěvníků o infocentru
 - b) povědomí návštěvníků o parkovišti
 - c) spokojenost návštěvníků s občerstvením a ubytováním
 - d) spokojenost v dalších ohledech
- 2) zpravit o učiněných zjištěních zastupitele města

Postup práce

- 1) sestavení dotazníku
 - konzultace s radním zastupitelstva města Terezína, s Vítem Novotným a Františkem Tichým
- 2) práce v terénu
 - 4 návštěvy města
 - plánovaný počet respondentů:100
 - stanoviště průzkumu: prostor před muzeem ghetta, kde je největší koncentrace turistů
- 3) zpracování jednotlivých otázek a syntéza zjištěných dat

Popis a vyhodnocení dotazníku

Dotazník se skládal z otázek typu výběr z možností (a, b, c) a z otevřených otázek, ve kterých mohli respondenti svůj názor přesněji vyjádřit. Otevřené odpovědi jsem většinou využil jako rozšiřující otázku k otázce nabízející výběr z možností. Tento dotazník byl zaměřen na několik témat, cílených na spokojenost návštěvníků ve městě Terezín.

První a druhé téma bylo pro mě podstatnější než ostatní. Mimo tato témata jsem se zajímal u respondentů, odkud jsou a z jakého důvodu přijeli do Terezína. Prvním tématem jsem chtěl zjistit, jak jsou návštěvníci spokojeni s infocentrem, jestli ho využili a jestli jsou spokojeni s jeho polohou. Druhé téma zkoumalo, zdali návštěvníci vědí o parkovišti u infocentra, jestli jej využili a jestli jsou s jeho polohou spokojeni. Ostatní témata se zaměřila na využití dalších nabízených služeb (občerstvení, ubytování), a na zjišťování, co návštěvníkům chybělo.

Otázky použité v dotazníku a popis smyslu vybraných otázek

1. otázka

Proč jste přijeli do Terezína?

- a) Kvůli historii 2. sv. války
- b) Kvůli historii, vznik, atd.
- c) Z jiného důvodu

2. otázka

Z jaké části ČR jste?

- a) Praha
- b) Střední čechy
- c) Liberecký kraj
- d) Ústecký kraj
- e) ...

3. otázka

Víte o existenci infocentra v Terezíně?

- a) Ano
- b) Ne

Následovaly série doplňujících otázek různé pro odpovědi Ano (3.1) a Ne (3.2).

3.1

Ano) Využil/a jste ho?

- a) Ano
- b) Ne

3.1.1

Ano) Jaké informace byly nejužitečnější?

U této a podobných otázek byl prostor na otevřenou odpověď.

3.1.2

Ano) Chyběly vám nějaké informace?

3.1.3

Ano) Co říkáte na polohu infocentra?

- a) vyhovuje
- b) nevyhovuje

3.2.1

Ne) Využil/a byste ho, kdybyste o něm věděl/a?

- a) Ano
- b) Ne

4. otázka

Víte o existenci parkoviště?

- a) Ano
- b) Ne

Následovaly série doplňujících otázek různé pro odpovědi Ano (4.1) a Ne (4.2).

4.1

Ano) Využil/a jste ho?

- a) Ano
- b) Ne

4.1.1

Ano) Jste spokojeni s polohou parkoviště?

- a) Ano
- b) Ne

4.2

Ne) Využil/a byste ho kdybyste o něm věděl/a

- a) Ano
- b) Ne

5. otázka

Přespáváte v Terezíně?

- a) Ano
- b) Ne

5.1.1

Ano) Kde?

Zde byl prostor pro otevřenou odpověď. Touto otázkou jsem chtěl zjistit na přání města Terezín, pokud zde návštěvníci přespávají, tak kde.

5.1.2

Ano) Jste spokojeni s úrovní ubytování?

- a) Ano
- b) Ne

5.2

Ne) Proč zde nepřespáváte?

Zde byla otevřená odpověď.

6. Otázka

Byl/a jste na jídle v Terezíně?

- a) Ano
- b) Ne

6.1.1

Ano) Kde?

6.1.2

Ano) Jste spokojen/a?

- a) Ano
- b) Ne

5.2

Ne) Proč jste nebyl v Terezíně na jídle?.

7. Otázka

Co plánujete navštívit?

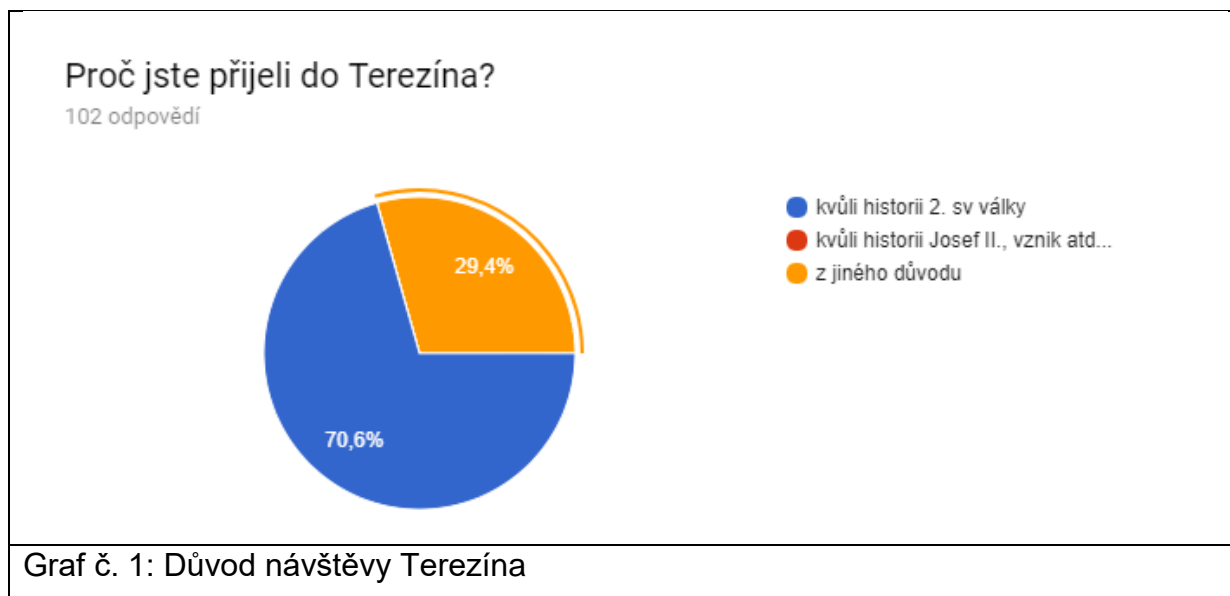
8. Otázka

Chybí vám v Terezíně něco?

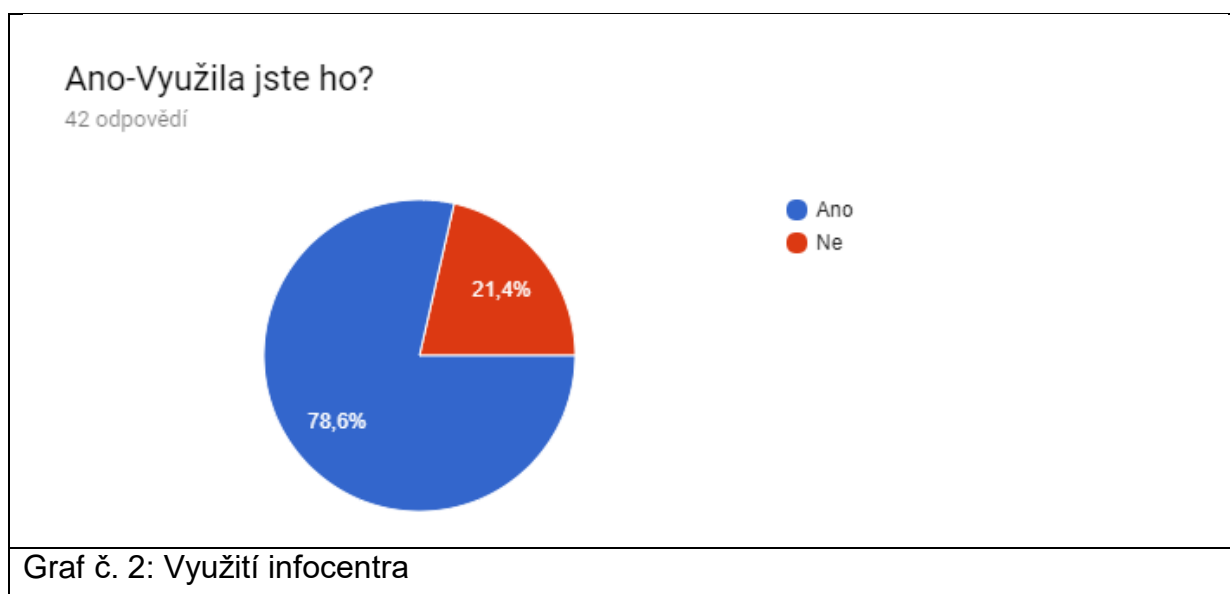
Vybrané závěry dotazníkového šetření

Zajímavá zjištění

1. Většina respondentů navštěvuje město Terezín kvůli historii 2. sv. války. To může být ovlivněno tím, že jsem se dotazoval před muzeem, které je zaměřeno na téma 2. sv. války.

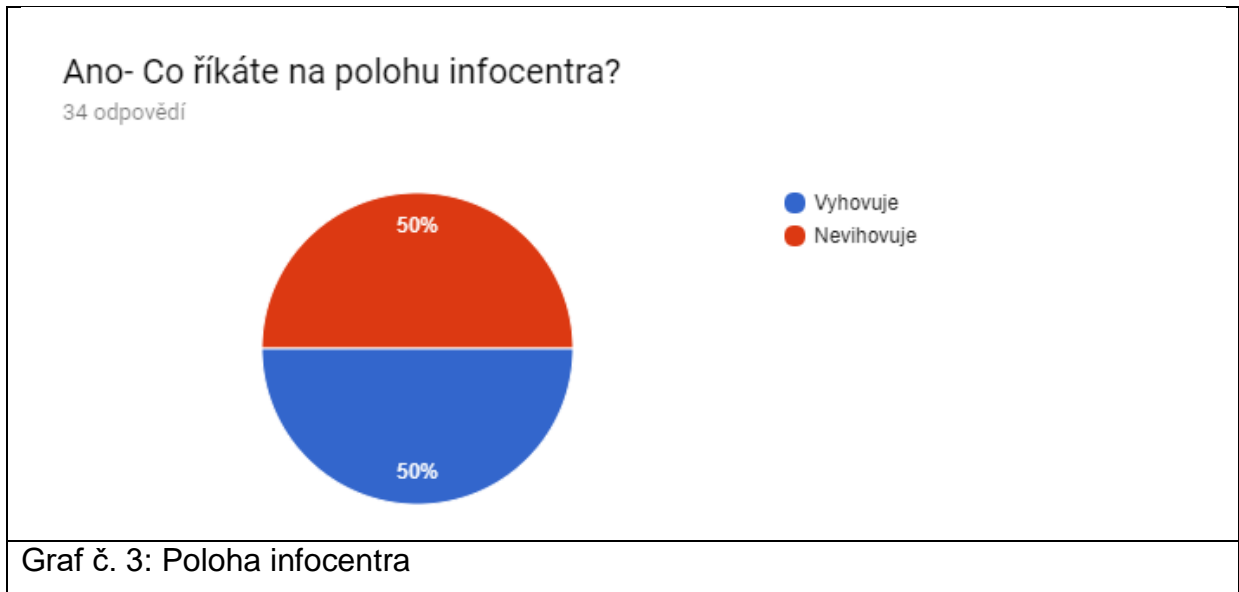


2. Většina dotázaných lidí neví o infocentru (zhruba 60%), ale většina respondentů, kteří věděli o infocentru, ho i využili (viz Graf č. 2). Investice do lepší propagace infocentra by se tedy zřejmě setkala se zájmem návštěvníků.

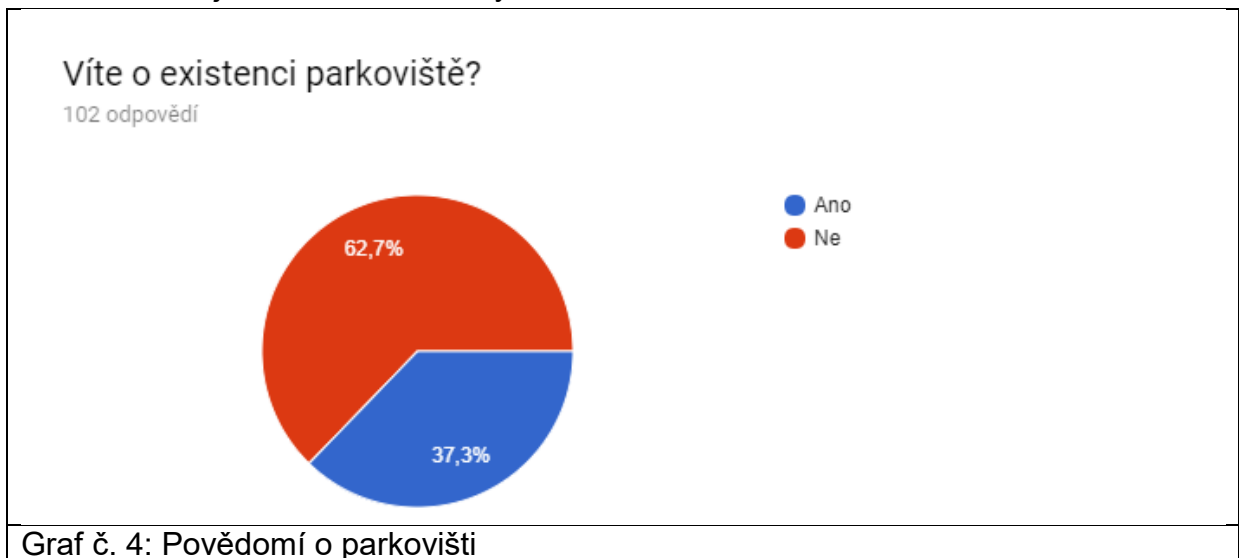


3. Podle respondentů je infocentrum dostatečně informativní (žádnému z dotázaných informace nechyběly). Z nabízených služeb nejvíce využili mapku Terezína.

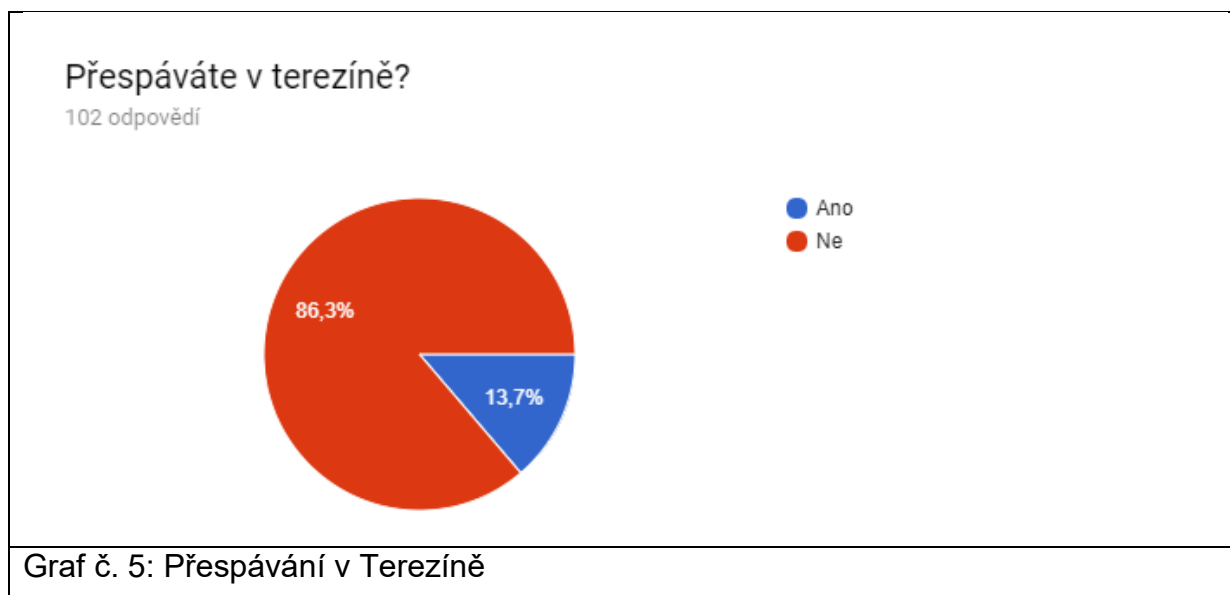
4. S polohou infocentra je spokojena polovina respondentů, kteří infocentrum využili.



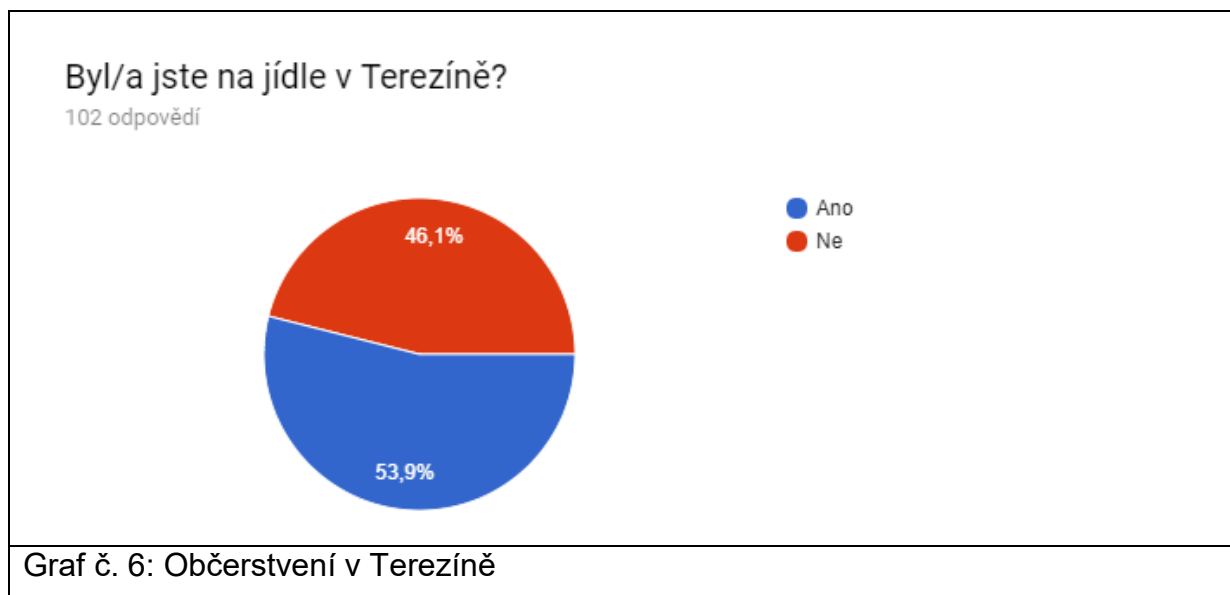
5. O parkovišti sice více než 60% respondentů neví (viz Graf č. 4). Z těchto 60% by, ale 62,7% stejně infocentrum nevyužila.



6. To, že velká většina respondentů nepřespává v Terezíně, může být dáno tím, že se prohlídka památek v Terezíně a okolí dá obejít za méně než den.



7. Respondenti k svému občerstvení využili dvě restaurace (Atipik a pizzerie Na obzoru). Nadpoloviční většina lidí využila restauraci Atipik, což ale může být ovlivněno tím, že je tato restaurace blíže od Muzea ghetta. Co se týče spokojenosti s úrovní občerstvení, byla stoprocentní.



7. Z dalších služeb se v dotazníku opakovaně objevovala odpověď (9x), že respondentům chybí WC. Většině respondentů (93x) však nic nechybí.

Shrnutí dosažení cílů

Dotazoval jsem se 102 respondentů a zpracované výsledky jsem poté poslal panu Liboru Beránkovi, členu rady města Terezín. Ten mé výsledky prezentoval na zasedání městské rady. Oba dva vytčené cíle práce se tedy podařilo splnit.

Za důležitou zkušenost považuji to, že jsem se naučil lépe komunikovat s lidmi, čehož jsem docílil právě touto prací.

Zdroje

Terežín. In: *Wikipedia: the free encyclopedia* [online]. San Francisco (CA): Wikimedia Foundation, 2001- [cit. 2017-11-22]. Dostupné z: <https://cs.wikipedia.org/wiki/Terež%C3%ADn>